



Statistika

Publicēts: 27.05.2020.

Ministrijas sasniedzamie politikas rezultāti (2020-2022):

Rīcības virziens: Pilsonība, migrācija, iedzīvotāju uzskaitē un personu apliecinoši dokumenti

Politikas rezultāti
Rezultatīvie rādītāji (2 rādītāji)
Rezultatīvo rādītāju skaitliskās vērtības
2018 (izpilde) ^[1]
2020 (prognoze/ izpilde)
2021 (prognoze/ izpilde)
2022 (prognoze/ izpilde)
Nodrošināta procesu optimizācija pilsonības un migrācijas, iedzīvotāju uzskaites un personu apliecinošu dokumentu politikas realizēšanā
E-vidē nodrošinātie pakalpojumi (% no visiem sniegtajiem pakalpojumiem)
46%
46%
50%
51%

Jaunas informācijas sistēmu funkcionalitātes un elektroniskie risinājumi (skaits) ^[2]
6
8
20
6
iesaistītās iestādes: Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde, Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs
Ātra un efektīva klientu apkalpošana (apmierināto klientu % no aptaujātajiem)
85%
80% ^[3]
80%
80%
Nodrošināta optimāla naturalizācijas procesu īstenošana Latvijas pilsonības iegūšanai
Naturalizācijas pārbaudes nokārtojušo personu skaita īpatsvars pret kopējo pārbauzu kārtošanas mēģinājumu skaitu (%)
71%
70%
71%
72%
Izveidota līdzsvarota un Latvijas interesēm atbilstoša ārzemnieku ieceļošanas, uzturēšanās un atgriešanas sistēma
Pirmreizēji izsniegto uzturēšanās atļauju skaita izmaiņas attiecībā pret iepriekšējo gadu ^[4] (%)
+21%
+10%
+10%
+10%
iesaistītās iestādes: Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde

Atgriešanas lēmumu izpildes attiecība pret pieņemtajiem atgriešanas lēmumiem (%)
95% ^[5]
95%
96%
96%
Iesaistītās iestādes: Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde, Valsts robežsardze

[1] Dati no Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes.

[2] Tiek uzskaitītas tās informācijas sistēmu funkcionalitātes un elektroniskie risinājumi, kas mazina administratīvo un birokrātisko slogu, kā arī optimizē pilsonības, migrācijas, iedzīvotāju uzskaites un personu apliecinošu dokumentu izsniegšanas procesus.

[3] Kopējā klientu apmierinātība tiek iegūta, aptaujājot vismaz 1000 PMLP klientus. Respondenti atbild uz uzdotajiem jautājumiem 6 ballu skalā un, lai novērtētu kopējo klientu apmierinātību, tiek analizētas atbildes par trim faktoriem – vispārīgo apmierinātību ar pakalpojumu kvalitāti, apmierinātību ar pakalpojuma nodrošinājumu, apmierinātību ar klientu apkalpošanas speciālista darbu. Analizējot iegūtos rezultātus novērtējumam “1” tiek piešķirti 0%, novērtējumam “2” – 20 %, novērtējumam “3” – 40%, novērtējumam “4” – 60%, novērtējumam “5” – 80%, novērtējumam “6” – 100%. Sākot ar 2019.gadu PMLP maina aptaujas anketas saturu, tāpēc nākamajos gados tiek prognozēti 80% kā sasniedzamā vērtība, kas ir relatīvi augsta klientu apmierinātība.

[4] Liecina par Latvijas ekonomiskās izaugsmes tempa saglabāšanos, veiksmīgu augstākās izglītības eksportu un vispārējā labklājības līmeņa paaugstināšanos.

[5] Dati no Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes.

<https://www.iem.gov.lv/lv/statistika-6>